

# **1. Оформление Заказ-наряда. Выполнение работ.**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги (выполнить работы) по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства (далее по тексту Работу) идентификационные признаки которого указаны в договоре (далее по тексту Заказ-наряде) на выполнение Работ. При приеме транспортного средства (далее по тексту ТС) для Выполнения Работ Исполнитель оформляет Заказ-наряд. Оформление Заказнаряда производится при предъявлении Заказчиком: а) документ, удостоверяющий его личность, б) документ, подтверждающий право собственности на ТС (свидетельство о регистрации ТС). Заказчик, не являющийся собственником ТС, предъявляет документы на ТС и полномочия на распоряжение ТС, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. Оформление Заказ-наряда от имени юридического лица производится только после предъявления его Представителем доверенности на совершение соответствующего (их) действия (ий), оформленной в установленном порядке (дата выдачи доверенности, объем полномочий представителя, подпись руководителя юридического лица, скрепленная печатью юридического лица). Доверенность, удостоверяющая полномочия представителя Заказчика - юридического лица изымается Исполнителем в каждом случае оформления Заказнаряда.
- 1.3. Перечень и стоимость Работ, а также перечень и стоимость Запасных Частей, деталей и материалов (далее по тексту Запасных Частей) Исполнителя, подлежащий использованию при выполнении Работ и указанных в Заказ-наряде, согласованных Сторонами Заказ-наряда, являются приблизительными и включают налог на добавленную стоимость.
- 1.4. Окончательный перечень и окончательная стоимость выполнения Работ, а также перечень и стоимость Запасных частей Исполнителя, используемых при выполнении Работ, согласовываются с Заказчиком при его личном визите на СТОА Исполнителя VOLLUX, а также посредством телефонной связи, СМС/WhatsApp оповещения. Все эти данные указываются в Заказ-наряде в момент окончания работ в рамках настоящего Заказнаряда при приеме-передаче выполненных работ после окончания их выполнения.

1.5. Стоимость Работ (услуг), выполненных Исполнителем и стоимость Запасных Частей Исполнителя, использованных при выполнении Работ, определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

1.6. При оформлении Заказ-наряда с оставлением ТС на территории СТОА Исполнителя для последующего проведения Работ исполнитель одновременно оформляет двусторонний Акт приема ТС с указанием внешних повреждений и иных дефектов, установленных Сторонами при визуальном внешнем осмотре ТС проводимом без применения специального оборудования инструментов и средств контроля. Осмотр днища кузова и иных узлов ТС не производится, Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требования об устранении внешних повреждений и иных дефектов ТС, которые не могли быть обнаружены Исполнителем при визуальном внешнем осмотре ТС вследствие его загрязнения, о чем делается соответствующая запись в Акте приема ТС.

1.7. Исполнитель не несет ответственность за вещи (имущество) Заказчика оставленные Заказчиком в ТС и не заявленные при оформлении Заказ-наряда.

1.8. Неисправности ТС, выявленные Исполнителем в процессе выполнения Работ угрожающие безопасности пользования ТС безопасности дорожного движения, указываются Исполнителем в Заказ-наряде. В случае отказа Заказчика от проведения Работ, связанных с устранением указанных неисправностей, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования ТС.

## **2. Нахождение ТС на территории СТОА Исполнителя.**

2.1 Заказчик Обязан Принять ТС В течение 3 (ТРЕХ) рабочих дней со дня его уведомления Исполнителем по координатам (контактной информации, указанной (предоставленной Заказчиком) в Заказ-наряде об окончании выполнении Работ.

2.2. В случае нарушения срока принятия ТС, а также в случае если Заказчик отказался от принятия (приема) заявленных и выполненных Исполнителем Работ по независящим от Исполнителя причинам, Заказчик обязан оплатить время нахождения ТС на территории СТОА Исполнителя.

2.3. Стоимость нахождения одного календарного дня ТС на территории СТОА Исполнителя составляет 400 (четыреста) рублей.

2.4. Настоящим стороны согласовали, определили, Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не осуществляет хранение имущества (любого) Заказчика (принадлежащее как, на праве собственности так и на любом ином законном основании) на своей территории за исключением нахождения имущества на территории Исполнителя в рамках заказ-наряда. Исполнитель не предоставляет в аренду площади, не предоставляет места для стоянки/парковки не осуществляет хранения и охраны имущества Заказчика, Исполнитель не несет никакой ответственности (имущественной, материальной, иной) за сохранность Имущества Заказчика находящегося на территории Исполнителя свыше Срока предусмотренного заказ-нарядом без Дополнительного соглашения о порядке и условиях оплаты нахождения имущества сверх установленного заказ-нарядом срока. Заказчик проинформирован и ознакомлен что согласованное нахождение имущества на территории компании подлежит оплате согласно условий правил (пп. 2.2 и 2.3) Ответственность за несвоевременное получение имущества возлагается на Заказчика. В случае нахождения имущества Заказчика на территории Исполнителя вне рамок заказ-наряда, а также оставленного до востребования равно как оставленного без согласования с Исполнителем Заказчик принимает на себя все возможные риски связанные с нахождением имущества на территории Исполнителя с момента тогда передача имущества после ремонта от Исполнителя Заказчику должна была состояться, а также обязуется оплатить все убытки компании и возможные расходы.

2.5. Особые условия Стороны Согласовали и согласились с тем, что после выполнения работ равно как после повторного уведомления Заказчика Исполнителем по контактной информации указанной в Заказ - наряде о необходимости приема выполненных работ и приеме ТС, а также необходимости приема Заказчиком автомобиля от Исполнителя по иным основаниям в случае уклонения Заказчика от приемки работ и/или уклонения от приемки ТС, все работы по заказ-наряду считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без претензий по качеству и срокам, Заказчик обязан оплатить Исполнителю выполненные работы в период нахождения ТС Заказчика на территории Исполнителя согласно условий настоящего раздела (п 2.2, п 2.3, правил) и иные понесенные Исполнителем расходы.

### **3. Прием ТС, время начала и сроки выполнения Работ.**

3.1. По предварительной записи, в согласованные Сторонами сроки (дату, время), Исполнитель принимает ТС Заказчика.

3.2 Датой начала работ (дата приема заказа) считается дата передачи Заказчиком Исполнителю автомобиля согласно акта приема-передачи в рамках настоящего заказ-наряда.

3.3 Заказчик соглашается с тем, что дополнительные работы (вид, объем и сроки), помимо указанных в согласованном заказ-наряде (в момент обращения) могут быть согласованы и заказаны Заказчиком по телефону, а также по средствам электронной коммуникации мессенджеры WhatsApp или по средствам электронной почты Исполнителю. В случае необходимости осуществления Исполнителем дополнительных сервисных работ, согласованных с Заказчиком по телефону или по средствам электронной коммуникации мессенджеры WhatsApp, или по электронной почте, Исполнитель может приступить к их осуществлению, при этом Заказчик по факту выполненных работ обязан оплатить как изначально согласованные работы Исполнителя, так и в последующем согласованные по телефону, мессенджеру WhatsApp или электронной почте дополнительные работы.

3.4. В случае, если на момент оформления Заказ-наряда на СТОА Исполнителя отсутствуют Запасные Части использование которых необходимо для выполнении Работ заявленных Заказчиком, течение установленных сроков выполнения Работ приостанавливается до даты поступления соответствующих Запасных Частей на склад Исполнителя (в случае оформления Заказ-наряда на Запасные Части) либо до даты принятия соответствующих Запасных Частей Исполнителем от Заказчика.s

### **4. Порядок расчётов.**

4.1 Заказчик обязуется произвести оплату выполненных Исполнителем Работ и Запасных частей Исполнителя использованных при выполнении работ на основании Заказ-наряда. При уклонении Заказчика от оплаты (в случае не полной оплаты) и/или надлежащего принятия Заказчиком выполненных Исполнителем Работ и ТС, риск случайной гибели или

повреждения ТС считается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача данного ТС должна была состояться.

## **5. Выдача ТС.**

5.1 ТС выдается Заказчику или его уполномоченному Представителю после полной оплаты выполненных Исполнителем Работ и установленных Запасных Частей, использованных при выполнении Работ, а также стоимости нахождения ТС на территории СТОА Исполнителя, в случаях, предусмотренных п 2 настоящих правил. ТС выдается при предъявлении Заказ- наряда и/или Акта передачи ТС, паспорта или иных документов, удостоверяющих личность Заказчика, а для Представителя Заказчика - также доверенности оформленной в установленном порядке, если иное не установлено Исполнителем.

5.2 Исполнитель имеет право, согласно ст, 359 ГК РФ, удерживать ТС Заказчика на любой стадии выполнения любых Работ с ТС Заказчика, а также после окончания выполнения работ с ТС Заказчика до полного исполнения обязанностей Заказчика по оплате выполненных Исполнителем Работ Запасных частей, а также по оплате работ по предыдущим обязательствам Заказчика.

## **6. Гарантии.**

6.1. Гарантия действует на период: 15 (пятнадцать) дней или 1 (одна) тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – На результат выполненных Работ, связанный с проверкой и регулировкой углов установки колёс, заправкой технологическими жидкостями, заменой быстроизнашивающихся Запасных Частей и на другие виды Работ, результат выполнения которых может измениться вследствие естественного износа узлов и агрегатов ТС 15 (пятнадцать) дней или 1 (одна) тыс. км. пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на материалы и запасные части, бывшие в употреблении (б/у с пробегом); 30 дней или 2,5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на отремонтированные силами Подрядчика узлы и агрегаты; 90 дней или 5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на неоригинальные материалы и запасные части; 180 дней или 15 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на восстановленные Насосы ГУР, Стартеры, Генераторы и Компрессоры кондиционера под брендом VOLLUX EXCHANGE; 360 дней или 20 тыс. км

пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на восстановленные агрегаты Угловая передача, Редуктор заднего моста, Насос Haldex под брендом VOLLUX EXCHANG; 360 дней или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на оригинальные материалы и запасные части;

6.2. На результат выполненных Работ Исполнителем устанавливается гарантийный срок на слесарные работы 30 (тридцать) дней со дня окончания выполнения соответствующей Работы и 90 дней или 5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на кузовные работы, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТС.

6.3. На регулировочные (кроме проверки и регулировки углов установки колес) и диагностические работы гарантия не распространяется.

6.4. В случае использования при проведении работ Исполнителем, запасных частей, расходных материалов, масел, жидкостей, предоставленных Заказчиком (в том числе не одобренных /не рекомендованных производителем транспортного средства) Исполнитель не предоставляет гарантии как на результат выполненных работ, так и не дает гарантии на правильную работу указанных запасных частей и узлов/агрегатов транспортного средства в целом. Ответственность за использование указанных запасных частей расходных материалов, масел, жидкостей возлагается на Заказчика.

## **7. Дополнительные условия.**

7.1. Споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

7.2. Подпись Заказчика на Заказ-наряде подтверждает согласие Заказчика с содержанием, изложенным как на «лицевой», так и на «оборотной» стороне Заказ-наряда, а также является подтверждением согласия Заказчиком с изложенным в настоящих правилах, ввиду чего условия оказания услуг являются согласованными и принятыми сторонами, данное условие распространяется также на согласование с Заказчиком Акта приема-передачи автомобиля.

7.3. Обязательства и условия настоящих правил также применяются к ремонтным работам в рамках гарантийного ремонта ТС Заказчика за исключением условий о сроках и оплате осуществляемых Исполнителем работ в части не противоречащей ФЗ «О защите прав потребителей».

7.4. Заказ -наряд и акт приема-передачи автомобиля и его возврата являются единым документом и не могут расцениваться и применяться по отдельности.

## **8. Персональные данные.**

8.1. Своей волей и в своем интересе даю свое согласие VOLLUX на обработку своих персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес постоянного места жительства и/или преимущественного пребывания, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, и иные не являющиеся специальными или биометрическими в соответствии с Политикой обработки персональных данных клиентов и Условиями согласия на обработку персональных данных клиентов, и принимаю такие условия.

8.2. Персональные данные используются с целью предоставления мне своих услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: исполнения договорных обязательств, предоставление сервисных услуг, распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по электронной почте), сбора мнения о работе Исполнителя.

8.3. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработка персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках оказания услуг, в том числе в автоматизированном режиме.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Я даю свое согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе на возможную трансграничную передачу данных.

8.5. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.